

GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Estrategia de Desarrollo Digital para el Sector Salud

**Departamento de Agenda Digital en Salud
Diciembre 2007**



" Contexto :¿En qué está hoy Salud? Estrategia de desarrollo Digital para el sector

- ▶ Primero... la casa
- ▶ El desafío de abordar de una manera distinta el territorio





" Contexto:

- ▶ La Estrategia Digital de gobierno
- ▶ La reforma sectorial

" La iniciativa

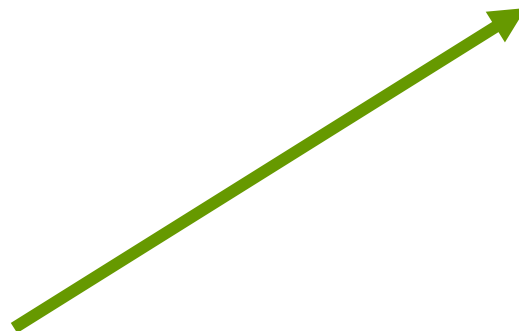
- ▶ Nuevo enfoque: integración de la inteligencia distribuida
- ▶ La organización



Una estrategia de cambio...



A una estrategia integrada, con énfasis en la interoperabilidad



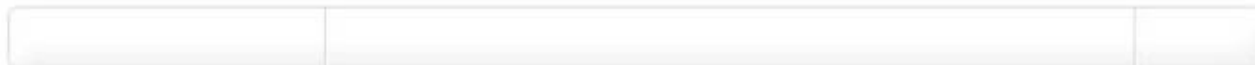
De la automatización caso a caso...dispersa y autista



Desarrollo del programa y estado actual



- ◉ Los **tres pilares** que sustentan la estrategia
 - ▶ La definición de una Arquitectura para el sector
 - ▶ Un modelo de apropiación social y gestión del cambio para el uso de las tecnologías
 - ▶ La priorización de iniciativas, con una visión integrada



Qué queremos lograr



Mejor gestión en salud: Redes Asistenciales y Salud pública

"Proveer herramientas tecnológicas que sumen en la implementación de la Reforma

- ▶ Soluciones tecnológicas efectivas... cumplen con su propósito.
- ▶ Uso pertinente de las soluciones tecnológicas
- ▶ Soluciones tecnológicas favorecen la práctica laboral
- ▶ Uso contextualizado de las soluciones tecnológicas
- ▶ Uso con-sentido de las soluciones tecnológicas

Nuestro Desafío



Para esto....primero partimos por casa



" Proyectos Habilitantes:

- ▶ Red Minsal : Voz, Datos, Imagen
- ▶ Renovación del parque computacional
- ▶ Plataforma de integración para la Interoperabilidad

" Dos subsecretarías... dos estrategias:

- ▶ Redes Asistenciales: SIRA
- ▶ Salud Pública: Seremi Tipo



Partimos por casa



" Redes Asistenciales: SIRA

- ▶ Sistema de información de las redes asistenciales del sector salud que congrega los aplicativos de cada uno de sus actores, que de soporte a la gestión en cada nivel y sirva como herramienta tecnológica para mejorar los procesos de la red asistencial.
- ▶ ***Construcción de Un Ecosistema de Aplicaciones Interoperables, articulables, creciente e inclusivo, que permita fortalecer el trabajo en red y que de soporte a la gestión operacional con foco en la mejora de la atención integral a los Usuarios.***

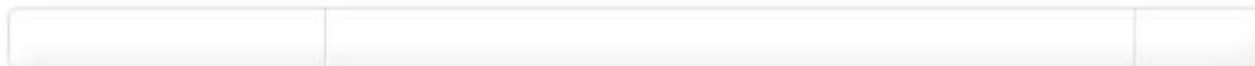


Partimos por casa



" Redes Asistenciales: SIRA 2007-2010

- ▶ Referencia & Contrarreferencia
- ▶ SICARS
- ▶ Población bajo Control
- ▶ Sistema de registro de urgencia
- ▶ Agenda
- ▶ Farmacia
- ▶ Abastecimiento
- ▶ Gestión de Camas
- ▶ RCE : Consultorios & Hospitales

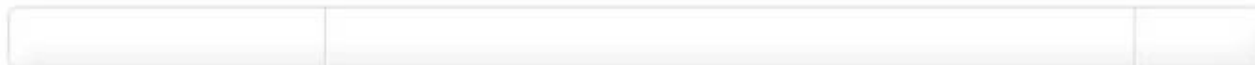


Partimos por casa



" Salud Pública: Seremi Tipo

- ▶ Plan informático de la Autoridad Sanitaria
- ▶ Trámite en Línea: aprobaciones, autorizaciones sanitarias, registro y apoyo a fiscalización.
- ▶ Registro de prestadores.
- ▶ Vigilancia epidemiológica. SIVEP



Nuestro Desafío





Aparece la tarea de abordar el territorio





Aparece la Tarea de abordar el territorio

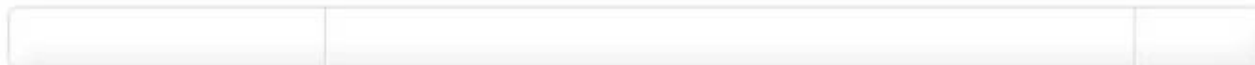
➤ Porqué?

Porque para la implementación oportuna, eficaz y articulada de la cartera de proyectos de Tecnología del MINSAL, se requiere contar con una visión integral que responda a la estrategia de desarrollo digital del sector salud **en el territorio.**

➤ Necesitamos una proyección del futuro compartida, una visión, un sueño

Para ello requerimos

- Apelar a la Red territorial validada a nivel central y a nivel local para que incorporen a este desafío
- Los actores de esta Red son nuestros socios en la acción, implementación y retroalimentación de la Estrategia en el territorio.





Y el ciudadano?

- Hoy entonces estamos en la tarea de integrar al sector Salud en el mundo de las TIC...
- Dado el desafío a nivel de impacto cultural, necesidad de transferencia de competencias, prácticas y tiempo con que contamos para hacer el acompañamiento directo en el territorio
- Un paso siguiente será el abocarnos a la comunicación con el usuario desde la Estrategia de Agenda Digital con más fuerza
- Esto no quiere decir que no existan iniciativas:
 - " Visita virtual (Maule a la Región de los Lagos 2008)
 - " Salud Responde
 - " Oirs
 - " Trámite en Línea Seremi
 - " Iniciativas locales.... La RED...





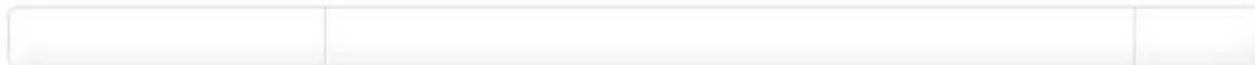
GRACIAS...!





Estrategia Gestión del Cambio DADES

Modelo de Apropiación Social de Tecnología



Modelo de apropiación social de TIC (célula madre)



Desarrollo Humano

**I Etapa:
Preparación :
alianzas,
Diagnóstico
y
planificación**

**Equipos
locales
Servicio
s de
Salud**

**III Etapa
Cierre
transferenci
a y
Autonomía**

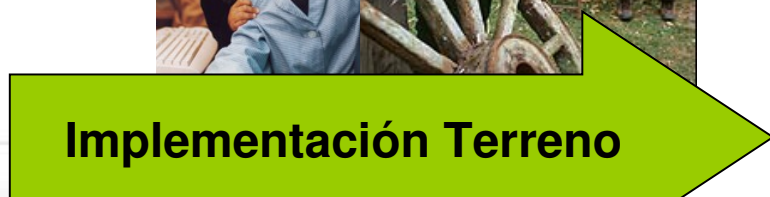
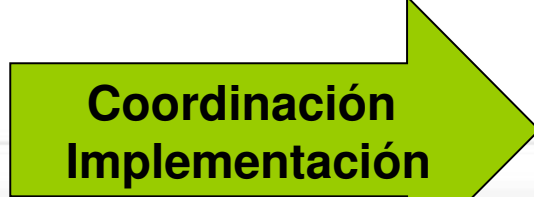
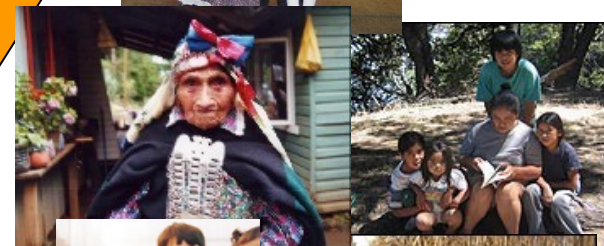
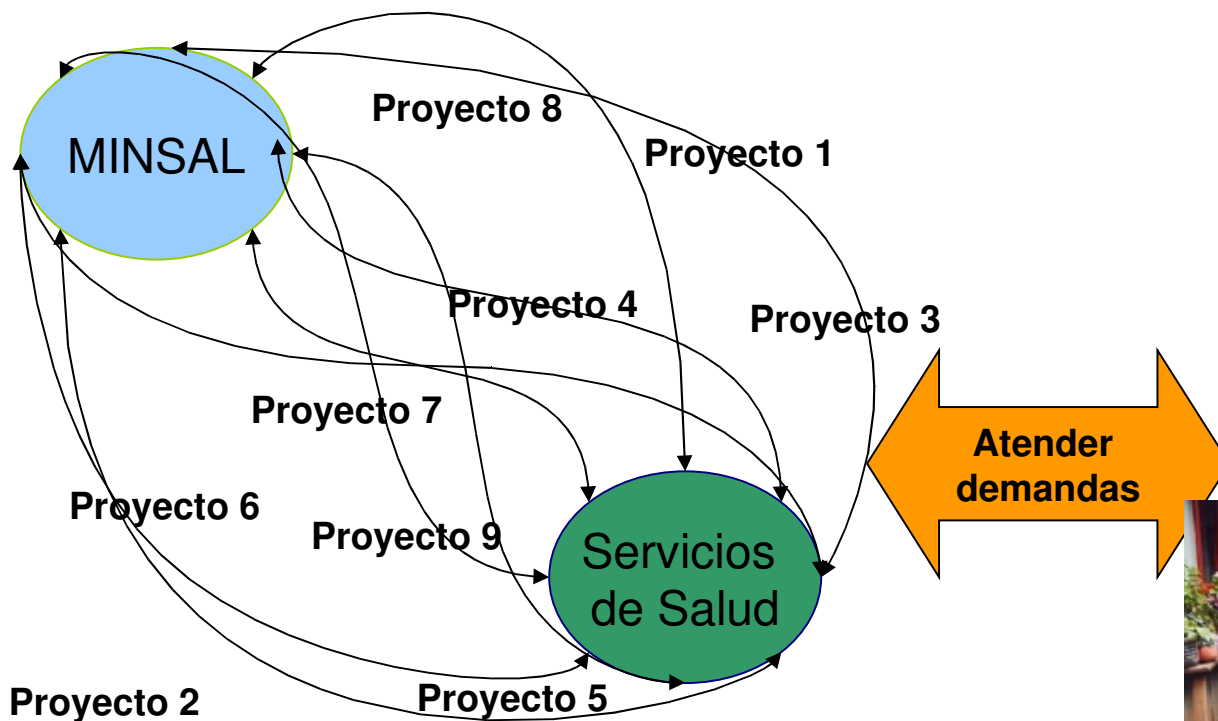
**II Etapa
Acompaña
-miento**

**Enfoque
Sistémico**

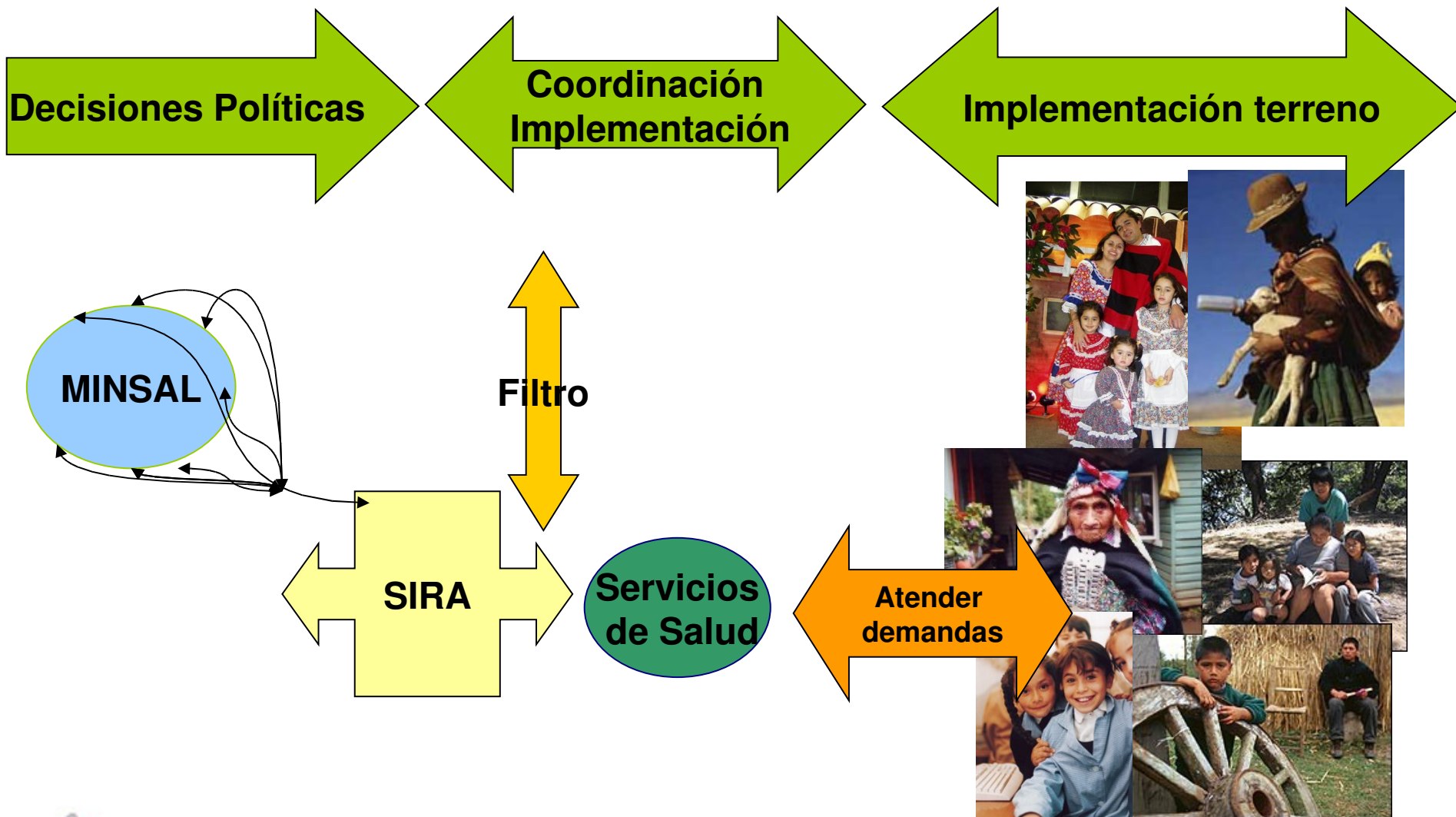
**Desarrollo
Endógeno**

**Investigación Acción
Participativa**

Análisis del panorama



Primera aproximación a la tarea



Ciertas premisas a la base ...

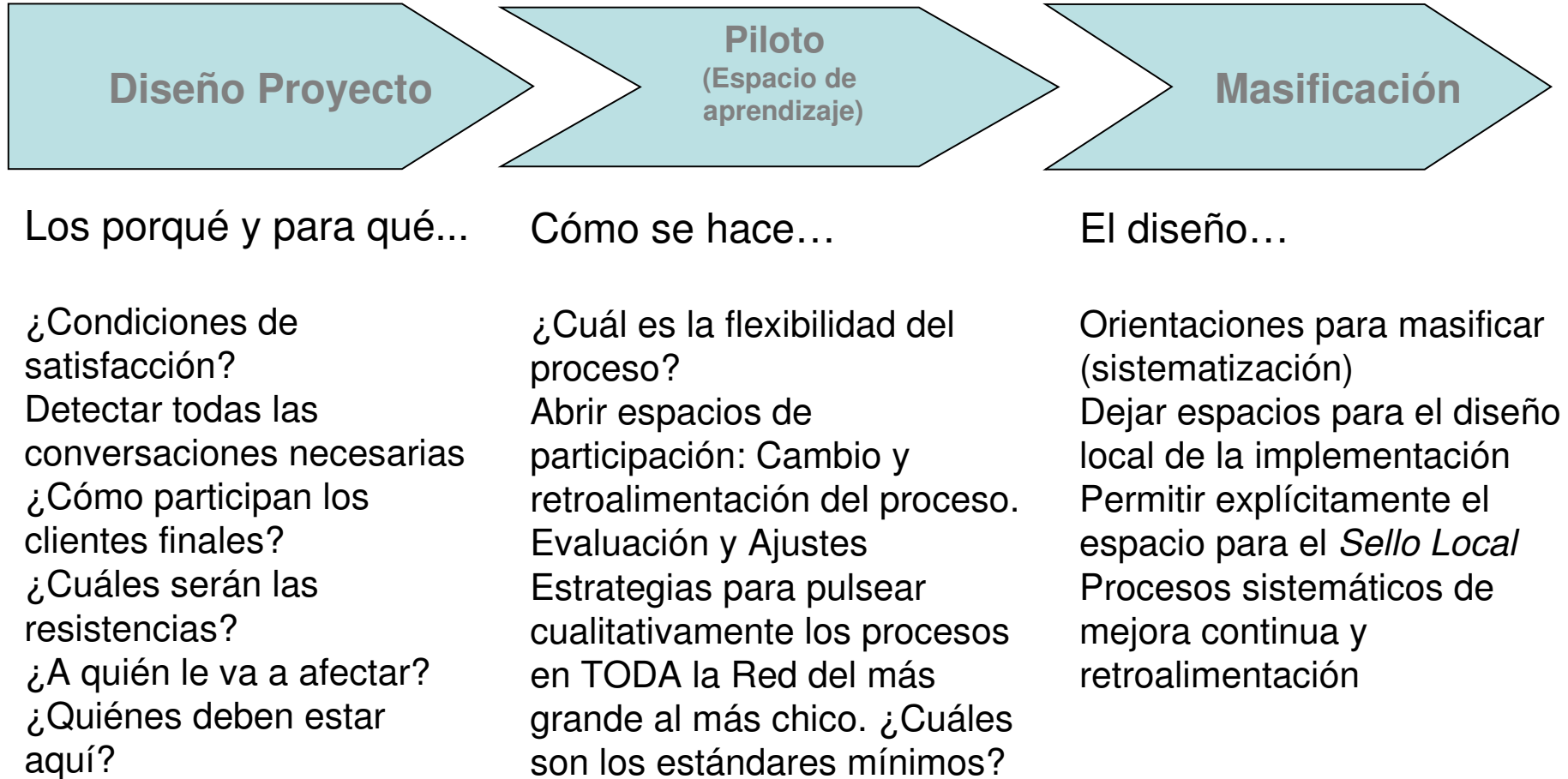


- › Se asume que quienes SIEMPRE tienen respuestas a nuestros dilemas de implementación son los que se verán afectados por ella.
- › Si no existe la respuesta a nuestras preguntas hay que generar los espacios
- › El Plan es un instrumento funcional, vivo y dinámico que se va modificando a medida que evoluciona el proyecto





Estrategia propuesta



Atender y aprovechar la inteligencia distribuida, el Capital Social...



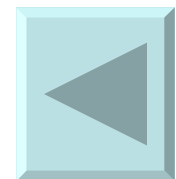
GRACIAS...!



Apropiación Social



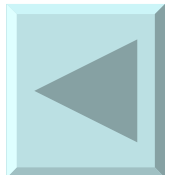
- › Apropiación social significa que los recursos tecnológicos han ayudado a resolver problemas concretos para la transformación de la realidad. La evidencia de la apropiación no es el uso de las TIC, sino los cambios que éstas produjeron en el mundo real. Sólo cuando los recursos tecnológicos son herramientas útiles para transformar la realidad, las TIC materializan su potencial para contribuir al desarrollo.



Desarrollo Humano



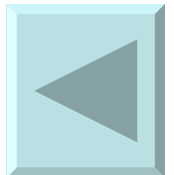
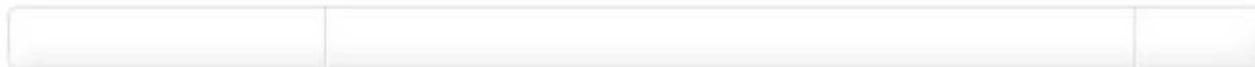
Ampliación de las opciones y oportunidades que disponen las personas. Estas pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo, pero en todos los países de la tierra las tres opciones más esenciales son: tener una vida larga y saludable, adquirir conocimientos que desarrollen en cada persona adecuadas potencialidades y habilidades en relación a sus necesidades; y tener acceso a los ingresos y recursos necesarios para disfrutar de un nivel de vida decoroso, en libertad y con respecto a los derechos humanos



Desarrollo Endógeno



Modelo que desde sus bases considera la complejidad de las localidades y de quienes en ellas habitan, así como también, la complejidad de los múltiples factores presentes en los ambientes en que estas localidades se constituyen. Considera que los actores locales, públicos y privados, son los responsables de las acciones de inversión y del control de los procesos de desarrollo económico, político y social.



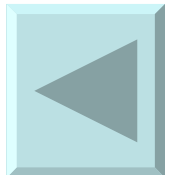
Enfoque sistémico



Trata de comprender el funcionamiento de la sociedad desde una perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes.

El enfoque sistémico no concibe la posibilidad de explicar un elemento si no es precisamente en su relación con el todo.

La idea esencial de este enfoque radica en que la actividad de cualquier parte de una organización afecta la actividad de cualquier otra... entonces, en los sistemas no hay unidades aisladas, por el contrario todas sus partes actúan con una misma orientación y satisfacen un objetivo común... es necesario el funcionamiento correcto de las partes para el eficaz desempeño del todo en su conjunto.”

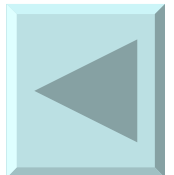


Investigación Acción Participativa



Procedimientos específicos para llevar adelante una investigación buscando mayor participación y apropiación del proceso y de los resultados por parte de la comunidad involucrada.

Uno de sus aspectos claves es dar valor a la acción – la praxis, entendiendo esto como acciones que conducen al cambio estructural, así como también el valor que tiene la comunidad toda, aún aquella que ha sido excluida socialmente.





- › Asumir el rol de facilitadores de gestión a la Red asistencial (MINSAL-Servicios- usuarios finales)
- › Considerar la Reforma de la Salud como base para cada una de nuestras intervenciones, coordinaciones y diseños.
- › Establecer una dinámica de trabajo de equipo que permita saber en qué está el otro, trabajar orgánicamente, articular y retroalimentarNOS en nuestros procesos.

